

ПОЛИТИКА
Руководства ФБУ «Хабаровский ЦСМ»
по системному управлению качеством работ

ФБУ «Хабаровский ЦСМ» (Учреждение) ведет свою историю с 1928 года и является одним из ведущих метрологических центров на Дальнем Востоке. В течение 85 лет со дня образования мы накопили богатейший опыт в сфере обеспечения единства измерений. Наш главный принцип в этой деятельности **«Потребитель - источник жизненной силы нашего Учреждения и он заслуживает самого вежливого и внимательного отношения с нашей стороны».**

Располагая соответствующим кадровым и производственным потенциалом, Учреждение следует своему основному курсу:

- **Наша миссия** – обеспечить защиту государственных интересов от отрицательных последствий недостоверных результатов измерений;
- **Наша стратегия** – улучшать качество своей работы;
- **Наши принципы** – качество наших услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.

Высшее Руководство Учреждения ставит перед персоналом следующие **цели** в области качества:

- сохранение и поддержание высокого уровня качества работ по всем договорам (контрактам), гарантирующих объективное подтверждение соответствия средств измерений метрологическим требованиям и прослеживаемость к государственным первичным эталонам;
- сохранение независимости, беспристрастности, объективности, компетентности и конфиденциальности при оказании услуг;
- проведение работ в области обеспечения единства измерений в соответствии с установленными нормативными документами;
- обеспечение повышения качества работ за счет выявления причин несоответствий, установленных в ходе проведения внутренних проверок системы менеджмента качества, полное устранение несоответствий и причин их возникновения;
- минимизация расходов и потерь за счет повышения качества работ, исключение необоснованных расходов на оплату услуг сторонних организаций;
- поддержание функционирования и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, стремление к улучшению ее эффективности.

Высшее Руководство ФБУ «Хабаровский ЦСМ» обязуется вопросы качества считать приоритетными, **обеспечить** соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, **берет** на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества, в которой все работники с ней ознакомлены и вовлечены в достижение поставленных целей.

Высшее руководство Учреждения **подтверждает** взятые на себя **обязательства** по:

- созданию условий по поддержанию внутренней среды, способствующей вовлечению всего персонала в решение задач по осуществлению деятельности, соответствующей требованиям заказчика с соблюдением хорошей профессиональной практики;

- выделению необходимых ресурсов всех видов для разработки, внедрения и развития системы менеджмента качества, ее постоянного улучшения.

Высшее Руководство Учреждения **гарантирует**, что каждый работник на своем рабочем месте несет ответственность за выполнение требований нормативных документов и документов системы менеджмента качества работ в объеме своих функциональных обязанностей, определенных должностной инструкцией.

Директор ФБУ «Хабаровский ЦСМ»



Б.С. Шаевич